

FUNDACIÓN PARA EL AVANCE DE LAS REFORMAS Y LAS OPORTUNIDADES, GRUPO FARO

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Diseño y construcción de página web con georreferenciación para el proyecto “Hacia Comunidades Resilientes en Manabí”

Duración del contrato	70 días
Valor de la contratación	Conforme propuesta técnica-económica presentado por equipo consultor y acordada con Grupo FARO
Tipo de contrato	Consultoría
Posición	Consultor
Lugar de ejecución	Quito
Envío de postulaciones	atobar@grupofaro.org con copia a: talentohumano@grupofaro.org

1. ANTECEDENTES

La Fundación para el Avance de las Reformas y las Oportunidades – Grupo FARO, es una persona jurídica de derecho privado sin fines de lucro, creada mediante Acuerdo No. 4618, otorgado por el Ministerio de Bienestar Social el 17 de diciembre del 2004.

Grupo FARO es un centro de investigación y acción que incide en la política pública y promueve prácticas para la transformación e innovación social. El trabajo de Grupo FARO se centra en la acción colectiva, el trabajo colaborativo y multi-actor. Para la implementación de la Misión de Grupo FARO, se generan y ejecutan proyectos de investigación y evaluación a distintos programas y proyectos en temas de democracia, transparencia, políticas públicas, educación, desarrollo sostenible, entre otros.

Grupo Faro se encuentra ejecutando el proyecto *Hacia ciudades resilientes en Manabí: Impulsando la reconstrucción y reactivación productiva desde la participación ciudadana*, proyecto que busca generar un empoderamiento ciudadano a través de procesos de seguimiento y monitoreo a la política pública (Observatorio Ciudadano), sumados a la implementación de mecanismos de participación y creación de espacios de diálogo y acción multisectorial desde donde se generen recomendaciones de forma colaborativa.

Bajo este contexto, Grupo FARO busca contratar un equipo consultor con experiencia en desarrollo de sitios web con georreferenciación para la construcción de una web que permita comunicar a la ciudadanía el avance de los procesos de reactivación productiva.

Experiencias previas en desarrollo de plataformas web interactivas:

Grupo FARO, desde su Área de Democracia, Transparencia y Ciudadanía Activa ha generado varias plataformas interactivas que han tenido como objetivo acercar la política a la ciudadanía de una manera sencilla y con un lenguaje útil. En el marco del proyecto “Del Dicho al Hecho” que dio seguimiento a las promesas de campaña del presidente Lenín Moreno durante su primer año de gobierno se generó la siguiente plataforma web: <https://deldichoalhecho.ecuador->

decide.org/avances-primer-anio/. Esta plataforma se complementó, entre otros, con el siguiente micrositio: <https://indicadores.deldichoalhecho.ecuador-decide.org/>.

Durante el segundo año de gobierno del presidente Lenín Moreno, Grupo FARO re-editó su proyecto “Del Dicho al Hecho” y generó la siguiente plataforma: <https://deldichoalhecho.ecuador-decide.org/>, <https://deldichoalhecho.ecuador-decide.org/fase-dos-panorama-situacion-actual/>.

La plataforma que se espera generar para el proyecto “**Hacia Comunidades Resilientes en Manabí**” prevé rescatar buenas prácticas de estas iniciativas anteriores e innovar mediante la inclusión de un elemento de georreferenciación que permita comunicar avances en temáticas de reconstrucción a nivel cantonal.

2. RESPONSABILIDADES

Las responsabilidades de el/la consultor/a serán:

- Diseñar y construir una plataforma web interactiva con aplicativo de georreferenciación, *cuyo desarrollo debe ser implementado mediante un gestor de contenidos /CMS/wordpress*, que además de dar a conocer las acciones del proyecto “Hacia Comunidades Resilientes en Manabí”, también permita informar sobre el **avance en temáticas de reconstrucción y reactivación productiva post-terremoto**.
- Tener reuniones periódicas con los equipos técnicos del proyecto con el fin de mantener un adecuado nivel de articulación durante el proceso de elaboración de los productos de la consultoría.
- Generar procesos de retroalimentación y validación de los productos de la consultoría por parte del equipo técnico de Grupo FARO.
- Generar una visualización “ciudadana” / UX de la plataforma web que facilite el acceso a la información, tomando en consideración, en todo momento, las características específicas de contexto social y características de los usuarios finales del sitio web. *UX: Experiencia de usuario enfocada en: diseñar productos útiles, usables y deseables*
- Generar una plataforma adaptativa (diseño web responsive / UI) considerando que el sitio web va a ser usado desde dispositivos móviles como celulares, tablets, etc. *UI: Interfaz del Usuario, permite al usuario interactuar de manera efectiva con el sistema. (suma de: información + elementos visuales + patrones de interacción).*

Como parte de sus **responsabilidades**, el equipo consultor debe asegurar que el sitio web cuente con los siguientes requerimientos mínimos:

- a) **Administración y Gestión de usuarios:** gestión de accesos y perfiles otorgados para el ingreso, actualización y eliminación de información en el sitio web, para lo cual debe disponer de perfiles, permisos y control de versiones.
- b) **Sección georreferenciada:**

- i) **Información de línea base:** La sección de georreferenciación será alimentada mediante información de línea base que será recolectada por Grupo FARO y los implementadores del proyecto “Hacia Comunidades Resilientes en Manabí” a través de un formulario en línea, que deberá estar implementado en el sitio web. Los campos del formulario modelo sobre la cual se realizará el registro de información será definida con base en un levantamiento de requisitos por el Proveedor en conjunto con los usuarios funcionales de la entidad contratante.
 - ii) **Implementación:** Con los datos recolectados a través del formulario web se deberá crear los respectivos mapas en la sección georreferenciada que permitan visualizar la información del avance de los procesos de reactivación productiva.
 - iii) **Mapas temáticos:** Generación de mapas temáticos (nivel cantonal) con la información generada por parte del equipo técnico de Grupo FARO. La ficha modelo para el registro de la Información será definida durante la etapa de “implementación”.
- c) **Actualización de registros:** Los usuarios autorizados podrán actualizar la información contenida en un registro como parte del proceso de verificación y depuración de la información.
 - d) **Generación de reportes gerenciales:** Generación de diferentes reportes que permitan el análisis de la información levantada y que será visible en la plataforma web. Los modelos de los reportes serán definidos en la Fase I del proyecto como parte del levantamiento de requisitos.
 - e) **Ingreso de formulario de Información y observaciones de la ciudadanía sobre proyectos:** La ciudadanía en general deberá poder generar comentarios respecto de la información disponible en la plataforma.
 - f) **Contáctenos:** brindar opción de comunicación con el Grupo Faro mediante Correo Electrónico y teléfonos disponibles.
 - g) **Acceso a páginas de aliados:** la plataforma web debe también proveer un espacio de acceso (micro-sitio) a las páginas web de las instituciones aliadas implementadoras de la acción en el marco de la Iniciativa META.
 - h) **Compatibilidad con dispositivos móviles:** El Sistema de Información en ambiente Web debe visualizarse correctamente en dispositivos móviles, es decir tener diseño responsivo.
 - i) **Disponibilidad:** La disponibilidad del sistema debe ser continua, debiendo contar con medidas de restablecimiento de la web ante cualquier contingencia, que garantice la recuperación automática del Sistema de Información en ambiente Web sin ninguna pérdida de sus datos. Esto implica que las copias de seguridad deben efectuarse diariamente.
 - j) **Adaptación a varios navegadores:** se debe asegurar que el sistema sea fácil de cargar en múltiples navegadores como Edge, Chrome, Mozilla, Opera.
 - k) **Almacenamiento:** Servicio de hosting dedicado/compartido, de preferencia en servidores de Amazon para un escalado dinámico y seguro. La página web deberá contar con un sistema de

gestión de permisos y accesos otorgados para la carga y actualización, que debe tener entre sus componentes: perfiles y permisos, además de logs de errores y modificaciones.

- Hosting: Por dos años que permita el almacenamiento y fluido tráfico de la información de mínimo 100 Gb.
- Implementación de protocolo de seguridad SSL para el sitio y funcionamiento exclusivo en HTTPS.

l) Características técnicas:

- i) Lenguaje de Programación: PHP7 o superior.
- ii) Base de datos: MySQL o Postgres.
- iii) Sistema Operativo: Basado en software libre (Linux - Centos).
- iv) Servidor web: Apache2
- v) Dominio: de acuerdo a disponibilidad en el momento de su configuración por 2 años

m) Capacitación y asistencia técnica:

- i) El proveedor contratado deberá brindar 3 capacitaciones presenciales a 3 Usuarios del área técnica de la institución contratante, quienes recibirán la transferencia de conocimientos y serán los responsables de la administración y soporte de la plataforma a los usuarios funcionales. La duración de cada capacitación será acordada entre las partes. Esta capacitación deberá tomar en cuenta: *el manejo, administración, actualización, afinamiento y configuración del sitio, así como el uso del o los softwares utilizados en el desarrollo del portal.*
- ii) Brindar asistencia técnica a las personas responsables de la actualización de contenidos asegurando una transferencia de conocimientos tanto a nivel de usuarios como de configuración del sistema. El número de horas de asistencia será acordada entre las partes.

3. PRODUCTOS

Diseño e implementación de una plataforma web interactiva, que dé a conocer las acciones del proyecto “Hacia Comunidades Resilientes en Manabí”, y que permita informar sobre el avance en temáticas de reconstrucción y reactivación productiva post-terremoto.

*El-a Consultor-a entregará los siguientes productos (total 5): *Días por producto no acumulables*

- 1) **Producto I (10 días):** Levantamiento de requisitos, Análisis y Diseño de sketch y mockups del sistema web para el proyecto “Hacia Comunidades Resilientes en Manabí”.
- 2) **Producto II (15 días):** Entrega del prototipo funcional del sitio web, donde se deben apreciar todos los aspectos solicitados en la hoja de requerimientos de los usuarios.
- 3) **Producto III (25 días):** Entrega del Sistema web listo para la fase de pruebas.
- 4) **Producto IV (20 días):** Entrega del sistema listo para su publicación y puesta en producción. Reporte de capacitación de los usuarios funcionales de la plataforma. En esta etapa el proveedor deberá entregar la siguiente documentación:
 - Manual de Instalación y configuración de la aplicación.

- Manual del usuario.
- Manual de Administración.
- Modelo de datos.
- Garantía exprese de asistencia técnica de un año en caso de que existiesen errores en los productos entregados debido a fallas en la programación. Estos deberán ser solucionados por el proveedor en un plazo no mayor de 2 días hábiles contados a partir de la notificación por los medios oficiales establecidos. Los cambios que impliquen cambio de los requisitos funcionales solicitados y aprobados por la contratista no son imputables a la garantía técnica, por lo que deberán ser analizados y proformados los valores que se deriven del respectivo desarrollo.

Recursos y facilidades a ser provistos por Grupo FARO:

- La entidad entregará toda la información correspondiente a logotipos y manual de marca al que debe ajustarse el diseño web.
- La entidad entregará información necesaria como imágenes, textos o formularios base en Excel que sean necesarios para la construcción del sitio web.

4. PERFIL REQUERIDO PARA EL EQUIPO CONSULTOR:

El proveedor deberá contar como mínimo con cuatro años de experiencia en la prestación de servicios de diseño e implementación de sitios web en entidades públicas o privadas:

- (1) Ingeniero en Sistemas o áreas afines con mínimo 4 años de experiencia.
- (2) Diseño conceptual web
 - (a) Manejo de sketch, wireframes y mockups
 - (b) Conocimientos sobre UI/UX
 - (c) Creación de prototipos
 - (d) Conocimiento en CMS
- (3) Desarrollador Web
 - (a) Haber Desarrollado 4 o más portales (usando como lenguaje de desarrollo PHP) de gestión de información con manejo de posicionamiento global.
 - (b) Conocimiento en programación orientada a Objetos.
 - (c) Experiencia en implementación y consumo de servicios Web.
 - (d) Probar experiencia en el uso, manejo y administración de bases de datos MySQL y Postgres.
 - (e) Experiencia comprobada en uso y publicación de mapas especialmente en la Api de googleMaps y georreferenciación.
 - (f) Experiencia comprobada en Implementación de Certificados SSL y publicación de sitios web implementados con https.

- (g) Experiencia comprobada en la aplicación e implementación de buenas prácticas para la prevención de accesos no autorizados (experiencia en hackeo ético).
- (h) Experiencia comprobada en implementación de sitios web mediante servicios de hosting escalable en la nube con AWS.
- (i) De preferencia experiencia en implementación de proyectos mediante el uso de metodologías ágiles como SCRUM (opcional).

5. MONTO Y PLAZO

La contratación tendrá una duración de 70 (setenta) días comenzando a la firma del contrato. El monto de la contratación será acordado entre las partes conforme la propuesta técnica-económica presentada por el equipo consultor. Los plazos y montos para el pago serán acordados entre el equipo consultor y Grupo FARO una vez aceptada la propuesta técnica-económica. Los desembolsos se realizarán conforme a la entrega de productos recibidos a satisfacción por Grupo FARO.

6. SUPERVISIÓN

La supervisión estará a cargo de la directora del Área de Democracia, Transparencia y Ciudadanía Activa y del Coordinador Técnico del proyecto “Hacia Comunidades Resilientes en Manabí”.

7. POSTULACIÓN

Para presentar su postulación se debe enviar: **1)** Hoja de vida actualizada del equipo consultor / institución; **2)** Propuesta técnica-económica con cronograma de ejecución; **3)** Portafolio de plataformas web generadas.

Las postulaciones se receptorán hasta el **lunes 14 de octubre de 2019** (11h50 PM Hora Ecuador) al correo atobar@grupofaro.org con cc a talentohumano@grupofaro.org indicando en el asunto: “Propuesta página web: Hacia Comunidades Resilientes”.

Nota importante: Las postulaciones recibidas que se encuentren incompletas, fuera de fecha o sin los documentos requeridos no serán consideradas para este proceso.

Solo los-as candidatos-as preseleccionados serán contactados.

Grupo FARO ofrece igualdad de oportunidades, por lo que se estudian todas las ofertas de candidatos(as) calificados(as) sin distinción de género, religión y origen étnico.